

Transmission de poste efficace

<https://www.estim-formation.com/formation-une-transmission-poste-efficace>

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux de la transmission de poste.
- Créer les conditions de réussite du passage de témoin.

Programme pédagogique

Enjeux de la transmission de poste

- Enjeux pour le transmetteur, le successeur et l'entreprise
- Freins et causes d'échec classique d'une transmission de poste

Prise en compte de la situation de transmission

- Acteurs en présence
- Contexte de la transmission
- Nombreux cas particuliers
- Licenciement
- Départ à la retraite
- Démission
- Transmetteur déjà parti
- Successeur pas encore arrivé

Critères de réussite de la transmission

- Tableau de bord de la transmission
- Indices de fiabilité

Identifier les savoir-faire à transmettre

- « Le dauphin idéal »
- Théoriser sa pratique
- Identifier les savoirs et savoir-faire
- Expliciter les compétences inconscientes

Comment transmettre / recevoir ?

- Différentes formes d'apprentissage
- Etablissement d'une relation de confiance au sein du binôme

Elaboration du plan individualisé

- Descriptif de poste « officieux »
- Fil d'Ariane

Prochaines étapes de la transmission

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.