

## Sensibilisation à l'accueil des PMR et PSH

<https://www.estim-formation.com/formation-sensibilisation-accueil-pmr-et-psh>

### Objectifs de la formation

- Comprendre les différents types de handicaps et leurs impacts sur l'accueil.
- Adopter les bonnes postures et attitudes pour un accueil inclusif et bienveillant.
- Connaître les obligations légales et les outils à disposition en mairie.
- Savoir adapter sa communication et ses comportements en fonction des besoins spécifiques.

### Programme pédagogique

#### Cadre légal et législation

- Obligations de la mairie (loi handicap 2005, accessibilité, etc.)
- Signalétique adaptée, boucle magnétique, documents FALC (Facile à lire et à comprendre)

#### Comprendre le handicap

- Définition du handicap (loi de 2005, approche inclusive)
- Les grandes catégories de handicap :
  - Moteur
  - Sensoriel (vue, audition)
  - Mental / psychique
  - Cognitif
  - Maladies invalidantes invisibles
- Cas pratiques et mises en situation

#### L'accueil en mairie : les bonnes pratiques par type de handicap

- Handicap moteur : mobilité réduite
  - Aménagements physiques, accessibilité
  - Aide au déplacement ou orientation dans les locaux
- Handicap visuel
  - Présentation, guidage verbal, documents adaptés
- Handicap auditif
  - Langage clair, parler face à la personne, outils de transcription
- Handicap mental ou psychique :
  - Posture bienveillante, clarté des informations, accompagnement
- Cas pratiques / jeux de rôle : simulations de situations d'accueil

#### Maladie invalidantes

### Prérequis et public cible

#### Public concerné :

- Services administratifs
- Services techniques

### Modalité d'évaluation pédagogique