

Responsable de secteur

<https://www.estim-formation.com/formation-responsable-secteur>

Objectifs de la formation

- Participer à la professionnalisation du personnel encadrant du secteur de l'aide à domicile.
- Développer des compétences en management, en organisation et en gestion du personnel.
- Contribuer à améliorer la qualité de services rendus aux bénéficiaires.

Programme pédagogique

Fonction liée à l'organisation et à l'administration du secteur

- Prise en charge de la demande client du début à la fin
- Evaluer le besoin du client
- Elaboration des plannings
- Mise en place de fiches d'intervention
- Mettre en place des procédures
- Evaluer le travail de l'intervenant et gérer la relation client
- Entretien de la relation avec les divers organismes sociaux
- Suivi des heures de travail et facturation

Fonction liée au management

- Animation d'équipe
- Gestion des conflits
- Tenue des réunions de travail
- Communication en interne et externe
- Mettre en place une identité professionnelle liée à la structure d'aide à la personne

Fonction liée à la gestion du personnel

- Sélection et recrutement des intervenants (es)
- Entretien de recrutement
- Connaissance des bases légales : contrat de travail, départs, convention collective...
- Gestion des compétences et des carrières à court, moyen ou long terme
- Formation des intervenants (es)
- Congés

Prérequis et public cible

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.