

Refus de soin chez la personne âgée

<https://www.estim-formation.com/formation-refus-de-soin>

Objectifs de la formation

- Comprendre pourquoi le refus de soin
- Adapter ses pratiques
- Mettre en place du posture professionnelle pour encourager le soin
- S'adapter à la personne âgée et savoir réagir

Programme pédagogique

Identifier les différentes manifestations de refus et d'opposition

- Repérer les formes verbales et non verbales du refus (silence, cris, agitation, agressivité, retrait, opposition passive)
- Distinguer refus ponctuel, refus récurrent et opposition systématique.
- Comprendre les comportements d'évitement ou de provocation comme modes d'expression du refus de soin par la personne âgée
- Analyser les différences entre refus conscient et refus lié à la confusion

Comprendre le contexte dans lequel intervient le refus de soins

- Identifier les facteurs médicaux : douleur, fatigue, effets secondaires, troubles cognitifs...
- Repérer les facteurs psychologiques : peur, anxiété, dépression...
- Analyser les facteurs relationnels du rapport entre personne âgée qui refuse le soin et soignant : qualité du lien, sentiment de non-respect, incompréhension, problème de confiance...
- Prendre en compte les facteurs environnementaux :
 - Le soin se fait-il dans un environnement calme ?
 - Le soin se fait-il dans la précipitation ?
 - L'intimité de la personne âgée prise en charge est-elle respectée ?

Revoir les pratiques éthiques et juridiques dans le cadre du soin

- Connaître les droits fondamentaux de la personne âgée :
 - Consentement aux soins et refus
 - Informations sur les soins
 - Respect de la dignité
- Comprendre le cadre légal du refus de soins et les obligations professionnelles de tout personnel soignant vis à vis de la personne âgée.
- Intégrer les principes éthiques dans sa prise en charge
- Savoir distinguer protection de la personne et respect de sa volonté
- Quelles sont les responsabilités du soignant face à un refus persistant.

Comprendre ce qui se joue dans la relation soignant/soigné

- Analyser les enjeux de perte de contrôle dans la relation de soin.
- Comprendre l'impact des émotions du soignant sur la qualité de la relation.
- Repérer les mécanismes de défense chez la personne âgée
- Identifier les situations relationnelles à risque pouvant aboutir à la rupture du lien
- Favoriser une relation basée sur la confiance et le respect mutuel.

Connaître les techniques pour adopter une posture professionnelle et bienveillante

- Utiliser une communication verbale adaptée aux capacités de la personne âgée prise en charge
- Développer une communication non verbale apaisante : adopter la bonne posture, la bonne distance...
- Savoir « négocier le soin » : proposer des alternatives et respecter le rythme de la personne
- Mettre en place un cadre sécurisant

Savoir gérer ses émotions professionnelles

- Identifier ses propres émotions face au refus : frustration, colère, découragement...
- Comprendre l'impact des émotions sur les comportements professionnels.
- Utiliser des techniques de régulation émotionnelle en situation de tension.
- Prévenir l'épuisement professionnel
- Mettre en pratique des exercices de relaxation

Études de situations professionnelles concrètes

- Analyser des études de cas issues du terrain gériatrique
- Identifier les facteurs déclenchants
- Évaluer l'efficacité des réponses mises en œuvre
- Proposer des alternatives adaptées

Identifier des axes de progrès personnels et collectifs

- Définir des objectifs d'amélioration individuels.
- Définir des stratégies collectives au sein de l'équipe soignante
- A partir de ces infos, mettre en place des actions concrètes pour améliorer la qualité de l'accompagnement

Prérequis et public cible

Public concerné :

- Personnel soignant
- Intervenant en EHPAD

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

- Etudes de cas
- Mise en pratique