

Validation : outils de pilotage des processus

<https://www.estim-formation.com/formation-la-validation-outils-pilotage-des-processus>

Objectifs de la formation

- La compétitivité des entreprises s'exprime au travers d'un grand nombre de processus dans lesquels l'écoute du client, interne ou externe, est fondamentale.
- L'entreprise sera donc jugée sur sa capacité à donner satisfaction, c'est-à-dire sur sa capacité à maîtriser son fonctionnement et à piloter les processus ayant une incidence sur la qualité.
- La validation, qui analyse les points critiques du processus pour en maîtriser la variabilité et maintenir la production à l'intérieur de limites acceptables, s'inscrit dans des dispositions de maîtrise et d'assurance de la qualité.
- Elle fait partie des outils de la qualité dont elle permet l'amélioration pas à pas. Suivre la seule logique de la maîtrise et de l'amélioration est insuffisant pour se maintenir sur un marché fortement concurrentiel.
- L'entreprise doit évoluer, entreprendre une démarche progressive mais continue de progrès qui la conduira vers l'anticipation et la démarche de qualité totale. Dans cette approche, la validation est une aide indispensable.

Programme pédagogique

But d'une validation

- Ecoute du client
- Outil de pilotage
- Parcours de la qualité
- Emergence d'une nouvelle culture
- Première étape d'une démarche dynamique

Pourquoi valider et comment valider ?

- Pourquoi valider ?
 - La validation est un des principaux outils de l'assurance qualité
 - La validation permet de réduire les coûts
 - La validation permet d'être en conformité avec les exigences réglementaires
- Concept de validation
 - Valider un procédé
 - Documentation
 - Un exercice continu
- Comment valider ?
 - Politique de validation
 - Programme de validation
 - Méthodologie de validation
- Déroulement d'une validation : approche concrète
 - Plan directeur d'une validation
 - Déroulement d'une validation
- Commentaires / conclusion

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Modalité d'évaluation pédagogique

Evolution des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.