

Résolution des problèmes dans les milieux à risque

<https://www.estim-formation.com/formation-la-resolution-des-problemes-dans-milieux-risque>

Objectifs de la formation

- La résolution complète et efficace des anomalies et non-conformités nécessite l'utilisation d'une méthode qui permet de ne pas oublier les étapes clés. C'est une méthode curative qui est orientée vers le travail en équipe pour résoudre les problèmes de manière structurée.
- L'idée n'est pas de trouver des solutions miracles face à un problème, c'est de suivre une méthode d'aide à la décision.

Programme pédagogique

Introduction

PDCA

Etape n°1 : poser le problème

- Identifier le problème
- Constituer un groupe de travail
- Formaliser le problème
- Mesurer la situation actuelle grâce à la définition d'indicateurs représentatifs du problème
- Définir l'objectif

Etape n°2

- Trouver les causes racines

Etape n°3

- Choisir des solutions optimums

Etape n°4

- Mettre en œuvre la solution retenue

Etape n°5

- Mesurer les résultats des solutions mises en place et les comparer à la situation initiale

Etape n°6

- Assurer

Récapituler la méthode

Conclusion

Prérequis et public cible

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.