

# Gestion des risques en établissement de santé

<https://www.estim-formation.com/formation-la-gestion-des-risques-en-etablissement-sante>

## Objectifs de la formation

- Organiser la gestion des risques dans l'établissement de santé.
- Identifier les activités à risque.
- Connaître les méthodes d'analyse, de hiérarchisation et de traitement des risques

## Programme pédagogique

### Organisation de la gestion des risques

- Structuration et mise en place de la démarche
- Communication interne et implication des équipes

### Complexité des systèmes de production

- Typologie des défaillances d'un système complexe
- Défaillances techniques
- Erreurs humaines
- Notion de déviance
- Défaillances des systèmes liées à l'organisation

### Identification des activités à risque

#### Maîtrise des risques

- Identification et classification des risques
- Cartographie des processus appliqués à l'établissement
- Calcul de la criticité et détermination d'un seuil de criticité
- Analyse de risques et processus de l'établissement

### Conduite d'une analyse et d'une enquête après un incident grave ou un accident

- Méthode d'élaboration et de mise en œuvre des actions préventives et correctives

### UN CAS CLINIQUE ANALYSE PAR LA METHODE ALARM

#### Gestion des risques

- Méthodes d'analyse, de hiérarchisation et de traitement des risques
  - Méthode et principe AMDEC
  - Indicateurs de suivi
  - Signalement des évènements indésirables

#### Traitement des risques

- Gestion des évènements signalés
- Méthode d'élaboration des actions préventives
- Exploitation et retour d'expérience
- Evaluation du programme de gestion des risques

#### Management des risques

#### Bibliographie

## **Prérequis et public cible**

### **Prérequis de formation :**

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

## **Modalité d'évaluation pédagogique**

### **Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :**

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.