

Entretien en milieu hôtelier

<https://www.estim-formation.com/formation-l-entretien-en-milieu-hotelier>

Objectifs de la formation

- Acquérir une meilleure connaissance du milieu hôtelier, des normes, des méthodes, des techniques, des outils et des produits employés.

Programme pédagogique

Organigramme d'un hôtel selon sa catégorie

Relation clientèle

Organisation générale du travail

Objets trouvés

Différentes procédures de travail

Entretien des chambres et des parties communes

Matériels, accessoires et produits utilisés

Lingerie

Hygiène et sécurité

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.