

Audit fournisseurs

<https://www.estim-formation.com/formation-l-audit-fournisseurs>

Objectifs de la formation

- Dans la relation client / fournisseur, la majorité des applications interviennent dans le cadre d'une sous-traitance.
- A ce titre, les fournisseurs doivent être considérés comme des sous-traitants.
- Ils doivent faire l'objet d'un audit ou d'une évaluation afin de s'assurer de la conformité du système qualité mis en œuvre pour valider la fiabilité des produits et leur maintenance.
- Cette démarche est abordée dans un esprit constructif entre le client et le fournisseur.

Programme pédagogique

Objectif d'un audit fournisseur

- Quand celui-ci n'a pas de système qualité
- Quand celui-ci a un système qualité

Différents types d'audits

- Validation d'un processus de qualification
- Audit conjoint
- Respect d'un cahier des charges

Préparation de l'audit

- Processus d'un audit fournisseur
 - Planification de l'audit
 - Envoi d'un questionnaire de pré-audit
 - Analyse des réponses du fournisseur au questionnaire
- Réalisation de l'audit
 - Communication au fournisseur
 - Grille d'évaluation du fournisseur
- Agrément et validation d'un fournisseur
- Simulations

Prérequis et public cible

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.