

Identifier les signes de harcèlement dans une équipe de travail

<https://www.estim-formation.com/formation-identifier-les-signes-harcelement-dans-equipe-de-travail>

Objectifs de la formation

- Connaître le cadre légal et les définitions juridiques en matière de harcèlement moral et sexuel
- Sensibiliser les participants aux différentes formes de harcèlement
- Apprendre à repérer les signes de harcèlement au sein d'une équipe
- Fournir des outils pour intervenir de manière appropriée

Programme pédagogique

Introduction au harcèlement : Définitions et cadre légal

- Harcèlement moral : comportement répété visant à dégrader les conditions de travail d'une personne.
- Harcèlement sexuel : propos ou comportements à connotation sexuelle non désirés.
- Les lois en vigueur : code du travail, code pénal, directives européennes
- Obligations de l'employeur et droits des employés

Reconnaître les signes de harcèlement

- Indicateurs comportementaux
- Indicateurs relationnels
- Signaux organisationnels

Différencier harcèlement et conflits professionnels

- Conflit professionnel
- Harcèlement réel et caractérisé

Étapes à suivre en cas de suspicion de harcèlement

- Écouter et observer
- Analyser
- Agir

Prévenir le harcèlement au sein de l'équipe

- Créer une culture de respect et d'inclusion
- Développer des canaux de communication
- Encourager la formation continue

Prérequis et public cible

Public concerné :

- Membre de la direction : Manager
- Membres des services RH : DRH, RRH, gestionnaire ou chargé RH
- Membres représentants du personnel : CSE, CSSCT

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

- Analyse de situations réelles
- Jeux de rôle pour apprendre à réagir face à des cas de harcèlement

- Discussions en groupe pour échanger sur les meilleures pratiques