Utiliser LE D.I.S.C. pour bien communiquer avec son equipe - Niveau 1

https://www.estim-formation.com/formation-formation-utiliser-d-i-s-c-pour-bien-communiquer-avec-son-equipe-niveau-1

Objectifs de la formation

- Identifier le profil comportemental DISC de chaque collaborateur afin d'adapter leur communication en fonction des besoins de chacun.
- Adapter leur style de management en fonction des profils DISC (Dominance, Influence, Stabilité, Conformité) pour améliorer la motivation, la collaboration et la performance au sein de l'équipe.
- Diagnostiquer les opportunités de synergie entre différents profils DISC au sein de l'équipe.
- Élaborer un plan d'action personnalisé basé sur leur propre profil DISC pour améliorer leur flexibilité comportementale et leur leadership.

Programme pédagogique

Introduction à la méthode DISC

- Pourquoi utiliser la méthode DISC en entreprise ?
- Les quatre profils DISC : Dominance, Influence, Stabilité, Conformité
- Comprendre les avantages de connaître son propre profil DISC
- Adapter sa communication en fonction du profil DISC des collaborateurs
- Impact des profils comportementaux sur la dynamique d'équipe
- Le rôle des couleurs (Rouge, Jaune, Vert, Bleu) dans la communication
- Apports du DISC dans la gestion de conflits
- Utilisation du DISC pour améliorer la collaboration interpersonnelle

Analyse des profils DISC en entreprise

- Différencier les profils naturels et adaptés
- Caractéristiques clés des profils : Dominance (Rouge), Influence (Jaune), Stabilité (Vert), Conformité (Bleu)
- Points forts et limitations de chaque profil
- Influence des profils sur la gestion du stress et la prise de décision
- Comment identifier rapidement le profil DISC d'un collaborateur

Adapter sa communication selon les profils DISC

- Communiquer efficacement avec un profil Dominance (Rouge), Influence (Jaune), Stabilité (Vert), Conformité (Bleu)
- Les erreurs à éviter avec chaque profil DISC
- L'importance de l'écoute active pour chaque style
- Ajuster le ton, le rythme et le langage non verbal selon le profil

Gestion d'équipe et profils DISC

- Comment chaque profil contribue à la performance de l'équipe
- Gérer la collaboration entre profils différents
- Créer des binômes complémentaires basés sur les profils DISC
- Motiver chaque profil en fonction de ses besoins spécifiques
- Aider chaque profil à mieux gérer les situations de pression
- Adapter son style de leadership en fonction du profil DISC de l'équipe
- Techniques de délégation efficaces selon le profil comportemental
- Résoudre les tensions en tenant compte des profils

Diagnostic et évaluation des profils des collaborateurs

- Utiliser le DISC pour évaluer le potentiel d'un collaborateur
- Identifier les zones de tension entre profils DISC dans l'équipe
- Comment les motivations influencent le comportement selon le profil
- Appliquer le DISC pour ajuster les objectifs individuels
- Adapter les évaluations de performance selon le style DISC
- Utiliser le DISC pour personnaliser le feedback à chaque collaborateur
- Mettre en place un plan de développement basé sur les besoins DISC
- Prendre en compte le profil pour améliorer la rétention des talents

Plan d'action et mise en pratique

- Auto-évaluation : identifier son propre profil DISC
- Créer un plan d'action d'amélioration de sa communication
- Définir ses comportements à créer, renforcer ou stopper
- Identifier les leviers d'amélioration des interactions dans l'équipe
- Techniques pour renforcer la flexibilité comportementale au quotidien
- Ajustements en temps réel lors des interactions avec différents profils
- Actions concrètes à déployer

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Aucun prérequis pour suivre la formation

Public concerné :

- Managers et responsables d'équipe,
- Chefs de projet.

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

- Questionnaires préparatoires
- Etablissement du profil DISC individuel en amont
- Alternance de découverte, exposés magistraux, cas d'écoles et démonstrations de communication
- Apports théoriques vis un diaporama (remis aux participants à l'issue)
- Exercices pratiques à partir de quizz
- Suivi de 3 mois à l'issue de la formation

Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

- En entrée formation : quizz de positionnement ;
- En cours de formation : mises en situations et quizz d'acquisition ;
- En fin de formation : exercice d'application de synthèse.