Gestion des équipes de nettoyage et d'entretien

https://www.estim-formation.com/formation-formation-gestion-equipes-nettoyage-et-d-entretien

Objectifs de la formation

- Gérer une équipe d'agent d'entretien
- Mettre en place un chantier de nettoyage
- S'assurer de l'utilisation des techniques et produits adaptés
- S'assurer du respect de la sécurité des agents d'entretien
- Sensibiliser aux règles du travail dans un environnement professionnel

Programme pédagogique

Gestion d'une équipe d'agent

- Savoir qui faire intervenir selon les tâches à effectuer
- Connaitre les techniques de nettoyage
- Connaitre les produits, leurs effets et leur utilisation
- Evaluer la durée d'un chantier de nettoyage et le personnel nécessaire

Mise en place d'un chantier de nettoyage

- Les différentes phases du chantier
- Les techniques et produits à utiliser selon les chantiers
- Le suivi et la priorisation des tâches à effectuer
- Le contrôle qualité sur chaque phase

Santé et sécurité des agents d'entretien

- Les TMS (troubles musculo squelettiques) et les accidents du travail
- Connaitre les gestes et postures à adopter lors de la réalisation des tâches
- Les éléments de protection individuelle (EPI)
- Connaitre les bonnes pratiques vis à vis de l'utilisation et du stockage des produits d'entretien
- S'assurer des compétences et de la formation du personnel d'entretien

Sensibilisation à l'environnement de travail

- Appréhender un environnement de travail et le public présent (bureaux, lieux accueillant du public...)
- Adapter son comportement en fonction des contraintes de l'environnement
- Respecter l'environnement (calme, confidentialité...) et le travail de chacun en adaptant le déroulement de ses tâches

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Une première expérience en tant qu'agent d'entretien est souhaitable mais pas indispensable.

Public concerné :

- Chef d'équipe hygiène
- Responsable hygiène
- Agent d'entretien amenés à encadrer des équipes

Modalité d'évaluation pédagogique