

Culture sécurité en entreprise : Management de la sécurité des personnes

<https://www.estim-formation.com/formation-formation-culture-securite-entreprise-management-securite-personnes>

Objectifs de la formation

- Appréhender les règles essentielles de la sécurité des personnes dans un lieu public ou privé
- Savoir analyser les personnes et les comportements anormaux, les profils à risque
- Réagir en cas de doute ou d'évènement marquant

Programme pédagogique

La sécurité des personnes sur un site public ou privé

- Comprendre et assimiler la notion de risque et de conflit dans un contexte de menace attentat
- Capitaliser sur le principe du « possible »
- Identifier les différents cas de situation de crise : agression, attentat, fausse alerte, intrusion, etc.
- Identifier la cartographie des risques et des vulnérabilités

La sécurité des personnes : environnement juridique

- Obligation générale de sécurité, obligations du responsable de site
- Notion de sécurité et de sûreté
- Fonctionnement du plan Vigipirate
- Cadre de la légitime défense

Recommandations sur l'environnement matériel et l'agencement de l'entreprise

- Organisation matérielle et technique d'un site, hypothèses d'alerte
- Moyens de protection passifs et actifs
- Contrôler les abords, comment mieux se protéger
- Se préparer collectivement et individuellement en matière d'organisation

Développer un regard pour avoir une analyse critiques

- Appréhender la veille situationnelle
- Principe des états de vigilance et ses différents niveaux
- Analyser une situation en développant une analyse critique et objective
- Analyse d'un risque et prise de décision

Agir et réagir en cas d'incident

- Sur le plan émotionnel : gérer son stress
 - Maîtriser les bons réflexes comportementaux en cas d'incident
 - Gérer son stress, garder son calme et ne pas communiquer ses émotions
 - Appréhender les réflexes dysfonctionnels de la panique
- Sur le plan organisationnel : mettre en place des procédures en cas d'alerte
 - Etapes à respecter : confinement, gestion du public, flux, évacuation, etc.
 - Focus sur le plan d'aide à la mobilité
 - Savoir se préparer et développer une organisation logique avec ses collaborateurs
 - Mettre en place des moyens d'alerte
 - Informations à communiquer au public : savoir écouter et communiquer les consignes

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Pas de pré-requis pour cette formation

Public concerné :

- Manager ou dirigeant
- Service de sécurité
- Toute personne devant organiser, gérer et suivre une manifestation
- Responsable de site
- Personnel encadrant dans les commerces ou tout autre lieu recevant du public

Modalité d'évaluation pédagogique

Evaluation des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissance permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.