# Ecouter pour mieux communiquer

https://www.estim-formation.com/formation-ecouter-pour-mieux-communiquer

## Objectifs de la formation

- Comprendre les mécanismes complexes de l'écoute.
- Développer son potentiel d'écoute.
- S'approprier des outils concrets afin de maîtriser sa relation à autrui.

## Programme pédagogique

L'écoute : une compétence subtile

- Enjeux d'une écoute de qualité
- Causes de surdité
- Différents types d'écoute
- Identifier son style d'écoute privilégié

Mécanismes de la communication

- Communications verbales et non verbales
- Cadres de référence
- Préférences de chacun (VAKOG)
- Position méta

Comment créer un espace d'écoute ?

- Se synchroniser
- Alterner position haute et position basse
- S'adapter à son interlocuteur

Comment développer son écoute ?

- Se centrer sur son interlocuteur
- Ecouter avec tous ses sens
- Questionner

Comment affiner / affûter la qualité de son écoute ?

- Suspendre son jugement
- Reformuler
- Méta-communiquer

Adapter son style d'écoute à ses objectifs

- Mieux écouter pour mieux s'informer
- Mieux écouter pour mieux informer
- Mieux écouter pour mieux former
- Mieux écouter pour mieux vendre
- Mieux écouter pour mieux manager
- Mieux écouter pour mieux coacher

Pour aller plus loin

- Définir un plan individualisé pour poursuivre le développement de ses capacités d'écoute

# Prérequis et public cible

## Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

# Modalité d'évaluation pédagogique

## Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

A l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.