

Comportement et professionnalisme dans le métier de S.A.P

<https://www.estim-formation.com/formation-comportement-et-professionnalisme-dans-metier-s-p>

Objectifs de la formation

- Comprendre les avantages liés à une « culture d'entreprise »
- Établir une relation de confiance entre l'intervenant et le client.
- Travailler en coopération autour de l'entreprise.

Programme pédagogique

Liaison et relation d'aide

- Nature de la relation d'aide
- Communication
- Ecoute
- Respect de la personne
- Respect des désirs, des attentes de la personne
- Respect des incapacités de la personne

Culture d'entreprise

- Définition et intérêt dans les métiers de service
- Éléments constitutifs
- Études de cas

Communication comportementale

- Traduction et application dans les faits et gestes professionnels
- Image de son entreprise
- Confidentialité du fonctionnement de l'entreprise
- Exemples fondés sur le fonctionnement propre au cas d'entreprise

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.