

Communication dans les projets informatique

<https://www.estim-formation.com/formation-communication-projet-informatique>

Objectifs de la formation

- Connaître les bases d'une communication efficace dans un projet informatique
- Savoir communiquer dans un contexte collaboratif d'acteurs aux objectifs et valeurs diverses
- Optimiser la communication pour accroître les succès d'un projet

Programme pédagogique

Mise en place d'une relation souple et efficace pour vos projets

- Les enjeux de la communication en mode projet
- La diversité des interlocuteurs et des types de communication

Les fondamentaux de la communication

- La communication orale
- La communication non verbale
- Communication et diversité
- La communication écrite

Les valeurs individuelles et collectives

- Repérer l'importance de la prise en compte des valeurs dans sa communication

Les outils de la communication à distance

- Le téléphone
- La messagerie
- La messagerie instantanée
- Les visioconférences

La communication tout au long du projet

- Les actions de communication par phase
- Les acteurs de la communication

Un contexte de communication : les réunions projet

- Rappel des fondamentaux de la conduite de réunion
- La réunion de lancement
- La réunion d'équipe
- Le comité de pilotage

Communiquer sur le projet

- Vers l'équipe projet : informer, récolter, faire faire, faire adhérer, fédérer et encourager le mode collaboratif et la solidarité
- Vers les hiérarchiques : le reporting efficace pour informer, alerter, aider à la décision
- Vers l'ensemble de l'entreprise : promouvoir le projet dans l'entreprise

La gestion de crise

- Les fondamentaux de la gestion des conflits
- La réunion de crise
- Zoom sur la communication MOA/MOE

- Zoom sur la communication avec les prestataires

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Il est impératif d'avoir participé à des projets ou avoir suivi une formation gestion de projet

Public concerné :

- Chefs de projets
- Acteurs de projets

Pour la dispense de cette formation un minimum de 2 personnes est requis

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

Apport pédagogique

Exercices

Mise en situation

Mise en pratique par simulations et exercices permettant échanges et interactions, questionnaires et plans d'actions

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

Des exercices et des mises en pratiques seront organisés tout au long de la formation.

Des questionnaires et plans d'action seront également mis en place.