Clôture de projet

https://www.estim-formation.com/formation-cloture-projet

Objectifs de la formation

- Savoir clôturer un projet pour qu'il serve d'expérience
- Finaliser les enquêtes de satisfaction client
- Finaliser les tableaux de bord, les indicateurs de projet et de performance sociale
- Identifier les causes réelles de fonctionnements et de dysfonctionnements apparus etmodifier les processus en conséquence
- Identifier les compétences acquises
- Repérer les bonnes pratiques, capitaliser et les diffuser

Programme pédagogique

Bilan du projet

- Trame d'un Bilan et fréquence dans les projets
- Bâtir un questionnaire de satisfaction client
- Reprise des enjeux
- Reprise des exigences du projet (cahier des charges)
- Reprise du Plan d'actions initial
- Analyser les indicateurs de performance (Avancement, risques, écarts de coûts, productivité équipe)
- Dysfonctionnements/Non validations
- Management des risques :
- Tableau de bord des risques projet
- Analyse des actions correctives et préventives réalisées

Retour d'expérience et capitalisation

- Performance de l'organisation mise en œuvre
- Bilan méthode de pilotage et système de communication
- Bilan management des équipes
- Evolution du stress, motivation, productivité, conflit, consensus
- Causes psychologiques et comportementales de la (non) performance
- Compétences obtenues à fin de projet et transférables à la vie professionnelle

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Avoir déjà mené un projet ou être en cours

Avoir suivi le module "Fondamentaux gestion de projet"

Avoir un niveau équivalent

Public concerné :

Chef de projet ou membre d'une équipe

La formation sera dispensée pour un groupe de 5

Modalité d'évaluation pédagogique

Méthodes d'apprentissage :

Exercices

Mise en situation

Mise en pratique par simulations et exercices permettant échanges et interactions, questionnaires et plans d’actions

Evalution des compétences acquises par les stagiaires :

Une évaluation sous forme d'exercices, jeux de rôle et bilans attesteront les compétences acquises