

Anglais perfectionnement du tourisme

<https://www.estim-formation.com/formation-anglais-perfectionnement-du-tourisme>

Objectifs de la formation

Programme pédagogique

Tourisme

- Reception
- Telephone
- Complaints and no-shows
- Billing and payment
- Hotel services

The restauration

- Drinks, bar and pub
- New trends in eating habits
- The kitchen
- Food processing and cooking

The hotel industry

- Purchasing and storage
- Accounts and profits
- Advertising and marketing
- The staff
- Cleaning and disinfection

Annex

- Lexicon of wine
- Meat cutting
- The main type of smoked fish
- Booking form
- Lexicon for use by customers

Prérequis et public cible

Prérequis de formation :

Ce programme de formation ne nécessite pas de pré-requis particulier.

Cette formation est ouverte à tous les publics.

Modalité d'évaluation pédagogique

Évaluation des compétences acquises par les stagiaires :

À l'issue de la formation, un contrôle de connaissances permettra d'évaluer les compétences acquises par chaque participant.